



## **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

- 1) Contratti di viaggio e responsabilità.** Il contratto è regolato dalle previsioni che seguono e dal Decreto Legislativo n. 111 del 17 marzo 1995, dalla Direttiva 90/314/CEE, dalle Convenzioni internazionali in materia e, in particolare, dalla Convenzione di Bruxelles del 20 aprile 1970 resa esecutiva con Legge 29 dicembre 1977 n.1084, dalla Convenzione di Varsavia del 12 ottobre 1929 sul trasporto aereo internazionale resa esecutiva con Legge 02 marzo 1963 n. 41, dalla Convenzione di Berna del 25 febbraio 1961 sul trasporto ferroviario resa esecutiva con Legge 02 marzo 1963 n. 806, in quanto applicabili ai servizi oggetto del pacchetto turistico, nonché dalle previsioni in materia del codice civile e delle altre norme di diritto interno, in quanto non derogate dalle previsioni del presente contratto. La responsabilità di CTF TRAVEL non può, in nessun caso, eccedere i limiti fissati dalle leggi succitate. In particolare, CTF TRAVEL non può essere ritenuta responsabile dei danni conseguenti a inadempimenti derivanti da colpe imputabili al viaggiatore, a terzi estranei alla fornitura delle prestazioni previste dal contratto, a cause di forza maggiore o ad avvenimenti che CTF TRAVEL non poteva, con tutta la necessaria diligenza, prevedere o risolvere.
- 2) Prenotazioni.** L'iscrizione a uno dei viaggi proposti implica, da parte del Cliente, la piena accettazione delle Condizioni Generali qui indicate. L'accettazione delle prenotazioni è subordinata alla disponibilità dei posti e si intende perfezionata con la conferma da parte di CTF TRAVEL
- 3) Pagamenti.** All'atto della prenotazione dovrà essere versato un acconto pari al 25% della quota di partecipazione, oltre alle spese di apertura pratica di 15 euro a persona inclusa polizza medico-bagaglio. Il saldo dovrà essere versato entro 30 giorni dalla data di partenza. Per le prenotazioni effettuate nei 30 giorni precedenti la data di partenza, dovrà essere versato l'intero ammontare al momento dell'iscrizione. La mancata osservanza di queste condizioni autorizzerà CTF TRAVEL ad annullare le prenotazioni anche se già confermate.
- 4) Quote di partecipazione.** Tutte le quote di partecipazione indicate nel presente catalogo, incluse le spese di apertura pratica, sono espresse in Euro. Le quote di partecipazione sono state calcolate in base ai costi dei servizi in vigore al momento della stampa del presente catalogo, ai cambi valutari e alle tariffe dei vettori indicate nella scheda tecnica. Le quote potranno essere modificate in qualunque momento in conseguenza di variazioni nel corso dei cambi, delle tariffe dei vettori e dei costi dei servizi turistici. Variazioni inferiori al +/- 3% non daranno luogo a modifiche della quota di partecipazione. Se l'aumento sarà superiore al 10% della quota di partecipazione, il consumatore avrà facoltà di recedere dal contratto purché ne dia comunicazione scritta a CTF TRAVEL entro le 48 ore dal ricevimento della comunicazione relativa all'aumento. In tal caso CTF TRAVEL rimborserà le quote già versate.
- 5) Modifiche.** Nel caso di variazioni richieste dal consumatore (cambio nome, data di partenza, di destinazione, di albergo, ecc.) CTF TRAVEL addebiterà le spese relative il cui importo verrà comunicato all'atto della modifica. Nel caso, invece, in cui modifiche di programma, alberghi e vettori si rendessero necessarie per motivi operativi CTF TRAVEL avrà la facoltà di effettuare le suddette modifiche a condizione di mantenere inalterato lo stesso standard di servizi.
- 6) Rinunce.** Se un partecipante iscritto al viaggio dovesse rinunciare avrà diritto al rimborso della somma versata a saldo, al netto delle spese di apertura pratica e delle penali qui di seguito indicate, oltre agli oneri e spese da sostenersi per l'annullamento dei servizi. a) Viaggi e soggiorni individuali e di gruppo con mezzo proprio, pullman o nave: 10% + spese apertura pratica sino a 15 giorni prima della partenza 30% + spese apertura pratica da 14 a 10 giorni prima della partenza 50% + spese apertura pratica da 9 a 3 giorni prima della partenza Nessun rimborso dopo tali termini. b) Biglietteria marittima, aerea, ferroviaria e pullman fanno testo i regolamenti dei vettori. Così pure nessun rimborso spetterà a chi non si presenterà alla partenza o rinuncerà a proseguire il viaggio durante il suo svolgimento, né a chi non potrà effettuare il viaggio per mancanza, invalidità o insufficienza dei previsti documenti personali validi per l'espatrio. CTF TRAVEL si riserva, senza impegno né responsabilità, di rimborsare eventuali somme recuperate relative ai servizi non fruiti in corso di viaggio o per diverse prestazioni ottenute, sempre che il viaggiatore fornisca entro 10 giorni lavorativi dalla data di rientro la necessaria documentazione scritta.
- 7) Cessione.** Il cliente che rinuncia al viaggio potrà farsi sostituire da altra persona a condizione che la relativa comunicazione pervenga a CTF TRAVEL in tempo utile per le modifiche (in ogni caso almeno 10 giorni lavorativi

prima della partenza) e che a tale sostituzione non ostino ragioni di documenti personali, visti o problemi per diversa sistemazione alberghiera e di trasporti. Nel caso che la sostituzione sia possibile, al cliente rinunciatario verranno addebitate tutte le spese causate da questa sostituzione, comprese le somme non rimborsabili dovute a terzi, oltre alle spese di apertura pratica. Le condizioni delle rinunce potranno essere variate in casi di particolari iniziative turistiche e, pertanto, saranno chiaramente indicate nei programmi di dette iniziative.

- 8) Annullamento del viaggio da parte dell'Organizzatore.** In caso di: - circostanze di carattere eccezionale, imprevedibili e/o causa di forza maggiore; - mancato raggiungimento del numero minimo di passeggeri previsto nel programma (e sempre che ne sia data notizia agli iscritti almeno 15 giorni lavorativi prima della partenza) CTF TRAVEL potrà annullare il contratto, totalmente o parzialmente, senza essere tenuto ad indennizzare il passeggero ai sensi dell'art. 10 della suddetta legge 1084 del 27 dicembre 1977. Se il contratto verrà annullato prima del suo svolgimento all'iscritto spetterà unicamente il rimborso integrale delle somme versate. Se il contratto verrà invece annullato durante il suo svolgimento, CTF TRAVEL si impegnerà a prendere tutte le misure necessarie nell'interesse del viaggiatore e le parti saranno tenute ad indennizzarsi in misura equa.
- 9) Variazioni di programma.** CTF TRAVEL ha la facoltà di modificare il programma di viaggio e di sostituire i vettori aerei o marittimi e gli alberghi previsti con altri di analoghe caratteristiche nel caso che ciò si renda necessario per motivi operativi e altra causa.
- 10) Cause di forza maggiore.** Scioperi, avverse condizioni atmosferiche, emergenze sanitarie, disordini civili e militari, sommosse, saccheggi, atti di terrorismo, ritardi o cancellazioni dei vettori aerei, marittimi e terrestri costituiscono causa di forza maggiore e non sono imputabili a CTF TRAVEL che, pertanto, non rimborserà le eventuali spese supplementari sopportate dal viaggiatore o le prestazioni che per tali cause venissero meno e non fossero recuperabili.
- 11) Rimborsi per servizi non fruiti.** Le richieste dovranno pervenire, per iscritto, a CTF TRAVEL entro 10 giorni lavorativi dalla data di rientro pena la decadenza dell'eventuale diritto di rimborso. Le richieste dovranno essere corredate della documentazione attestante il mancato fruimento del servizio e le motivazioni che lo hanno provocato.
- 12) Reclami.** Art. 19 del D. L. n. 111. "1. Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio". "2. Il consumatore può, altresì, sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata con avviso di ricevimento all'organizzatore o al venditore entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza". Il presente programma è stato realizzato tenendo conto delle disposizioni contenute nell'art. 13 della legge n. 39 della Regione Lombardia del 3/5/1983 sulla disciplina dell'esercizio delle attività professionali delle agenzie di viaggio e turismo, pubblicata sul bollettino ufficiale della Regione Lombardia del 12/5/1983, 1° supplemento onorario al numero 19 (redazione e diffusione dei programmi di viaggio).
- 13) Assicurazione annullamento pratica.** Al momento della prenotazione e solo presso gli uffici del venditore è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto.

**POLIZZA ASSICURATIVA INCLUSA:** Tutti i viaggiatori usufruiscono di una polizza assicurativa per le seguenti garanzie: 1) ASSISTENZA SANITARIA 2) ASSICURAZIONE BAGAGLIO 3) RIMBORSO SPESE MEDICHE